

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Новочеркасский инженерно-мелиоративный институт
им. А.К. Кортунова ФГБОУ ВО Донской ГАУ



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплина	Социально-психологические технологии общения (шифр. наименование учебной дисциплины)
Направление подготовки	35.03.10 Ландшафтная архитектура (код, полное наименование направления подготовки)
Направленность(и)	Ландшафтное строительство (полное наименование направленности (ей) ОПОП направления подготовки)
Уровень образования	Бакалавриат (бакалавриат, специалитет, магистратура)
Форма(ы) обучения	Очная, заочная (очная, очно-заочная, заочная)
Факультет	Лесохозяйственный, ЛХФ (полное наименование факультета, сокращённое)
Кафедра	Истории, философии и социальных технологий, ИФиСТ (полное, сокращённое наименование кафедры)
ФГОС ВО (3++) направления утверждён приказом Минобрнауки России	01.08.2017, № 736 (дата утверждения ФГОС ВО (3++), № приказа)
Год начала реализации ОП	2019

Разработчик (и) доцент, ИФиСТ
(должность, кафедра)


(подпись)

Долгалев Б.А.
(Ф.И.О.)

Обсуждена и согласована:

Кафедра ИФиСТ
(сокращённое наименование кафедры)

протокол № 5 от «28» января 2019 г.

Заведующий кафедрой


(подпись)

Грищенко А.Н.
(Ф.И.О.)

Заведующая библиотекой


(подпись)

Чала С.В.
(Ф.И.О.)

Учебно-методическая комиссия факультета

протокол № 6 от «30» января 2019 г.

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы, направлены на формирование следующих компетенций:

Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения*

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и название универсальной компетенции	Индикатор достижения универсальной компетенции
<i>Командная работа и лидерство</i>	<i>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</i>	<i>УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде</i>
		<i>УК-3.2 Понимает особенности поведения групп людей в сфере ландшафтной архитектуры и учитывает их в своей деятельности</i>
		<i>УК-3.3 Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата</i>
<i>Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)</i>	<i>УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</i>	<i>УК-6.1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы</i>
		<i>УК-6.3 Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда</i>

2. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ

Вид учебной работы		Трудоемкость в часах			
		<i>Очная форма</i>		<i>Заочная форма</i>	
		<i>семестр</i>		<i>курс</i>	
		1	Итого	1	Итого
Аудиторная (контактная) работа (всего)		14	14	6	6
в том числе:					
Лекции					
Лабораторные работы (ЛР)					
Практические занятия (ПЗ)		14	14	6	6
Семинары (С)					
Самостоятельная работа (всего)		94	94	98	98
в том числе:					
Курсовой проект (работа)					
Расчётно-графическая работа					
Реферат					
Контрольная работа				20	20
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>		82	82	78	78
Подготовка к зачету		12	12	4	4
Подготовка и сдача зачета					
Общая трудоёмкость	часов	108	108	108	108
	ЗЕТ	3	3	3	3
Формы контроля по дисциплине:					
- экзамен, зачёт		зачет	зачет	зачет	зачет
- курсовой проект (КП), курсовая работа (КР), расчётно - графическая (РГР), реферат (Реф), контрольная работа (Контр.), шт.				Контр., 1	Контр., 1

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Очная форма обучения

4.1.1 Разделы (темы) дисциплины и виды занятий

№ п/ п	Наименование раздела (темы) дисциплины	семестр	Виды учебной работы и трудоёмкость (в часах)						Итого
			аудиторные			СРС		Итоговый контроль	
			Лекции	Лаборат. занятия	Практич. занятия(семинары)	Курсовой П / Р,РГР,реферат	Другие виды СРС		
1	Введение в коммуникативную культуру. Основные характеристики общения	1			4		30		34
2	Анализ структуры коммуникативной культуры	1			4		30		34
3	Общение как коммуникация	1			6		22		26
Подготовка к итоговому контролю		1						12	12
ВСЕГО:					14		82	12	108

4.1.2 Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

4.1.3 Практические занятия (семинары)

№ раздела дисциплины из табл. 4.1.1	семестр	Тематика и содержание практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)	Формы контроля (ТК)
1	1	<i>Общение как научная категория. Этапы общения. Структура общения.</i>	2	ПК1 ТК1
1	1	<i>Характеристика типов деловых партнеров. Психологические типы деловых партнеров. Типы сотрудников в служебном общении. Психологическое тестирование студентов.</i>	2	ПК1 ТК2
1	1	<i>Формы делового общения. Деловая дискуссия. Общение с коллегами и начальником. Особенности общения через переводчика. Организация делового телефонного разговора. Конфликты в деловом общении.</i>	2	ПК1 ТК2
2	1	<i>Невербальные коммуникации в деловом общении. Основы невербального общения. Основные формы невербального общения. Взгляд и жесты в кинесическом невербальном общении. Контролирование процесса делового общения на основе невербальных средств.</i>	2	ПК1 ТК3
2	1	<i>Деловое общение при обслуживании клиентов. Благоприятный психологический климат. Хорошее впечатление о менеджере. Доверие клиента.</i>	2	ПК1 ТК3
2	1	<i>Характерологические типы личности в деловом общении. Акцентуация характера, проявление в общении. Психологические типы акцентуации личности.</i>	2	ПК1 ТК3
3	1	<i>Характеристика типов деловых партнеров. Психологические типы деловых партнеров. Типы сотрудников в служебном общении. Психологическое тестирование студентов.</i>	2	ПК2 ТК4

4.1.4 Лабораторные занятия – *не предусмотрено.*

4.1.5 Самостоятельная работа

№ раздела дисциплины из табл. 4.1.1	семестр	Виды и содержание самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (час.)	Контроль выполнения работы (ПК, ТК, ИК)
1-4	1	Подготовка к электронному тестированию	30	ПК1, ПК2
1-2	1	Подготовка к круглому столу	30	ТК1, ТК2, ТК3,
1-2	1	Работа с электронной библиотекой (подготовка к дискуссии, написание докладов)	22	ПК1, ПК2 ТК 4
Подготовка к итоговому контролю (зачет)			12	ИК

4.2 Заочная форма обучения

4.2.1 Разделы (темы) дисциплины и виды занятий

№ п/ п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Курс	Виды учебной работы и трудоемкость (в часах)						Итого
			аудиторные			СРС		Итоговый контроль	
			Лекции	Лаборат. занятия	Практич. занятия (семинары)	Курсовой П / Р, РГР, реферат, <i>Контр.</i>	Другие виды СРС		
1	Введение в теорию и практику делового общения. Основные характеристики делового общения.	1			2	4	20		26
2	Личность в деловом общении.	1			2	6	20		30
3	Основные виды делового общения.	1			2	4	20		26
4	Деловое общение и карьерный успех.	1				6	18		24
Подготовка к итоговому контролю		1						4	4
ВСЕГО:					6	20	78	4	108

4.2.2 Содержание разделов дисциплины (по лекциям) *не предусмотрено*

4.2.3 Практические занятия (семинары)*

№ раздела дисциплины из табл. 4.2.1	Курс	Тематика и содержание практических занятий (семинаров)	Трудоемк ость (час.)
1	1	<i>Общение как научная категория.</i> Этапы общения. Структура общения.	2
2	1	<i>Барьеры в деловом общении.</i> Факторы, затрудняющие адекватное восприятие в общении. Стереотипы и установки при восприятии партнера по общению. Социальное влияние: суггестия, конформизм, нонконформизм.	2
3	1	<i>Характерологические типы личности в деловом общении.</i> Акцентуация характера, проявление в общении. Психологические типы акцентуации личности.	2

4.2.4 Лабораторные занятия *не предусмотрено*

4.2.5 Самостоятельная работа

№ раздела дисциплины из табл. 4.2.1	Курс	Тематика и содержание практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
1	1	П. 3. 1: Взаимосвязь психологической помощи и консультирования. Место психологического консультирования в системе психологической помощи и научного знания. Виды консультирования: индивидуальное, групповое, развивающее, в ситуации кризиса. Профессионально значимые качества консультанта.	16
2	1	П.3. 2: Психодиагностика и консультирование. Основные задачи психодиагностики в психологическом консультировании. Функции психодиагностики в психологическом консультировании. Методы психодиагностики в консультировании.	20
3	1	П.3. 3: Практические рекомендации по проблемам саморегуляции в деловых отношениях Неудачи в управлении эмоциями в деловой жизни. Неудачи в выборе профессии, условий и места работы. Неудачи в продвижении по службе. Неудачи в поддержании и сохранении своей работоспособности. Неудачи в конкуренции с другими людьми.	20
4	1	П.3. 3: Создание программы консультирования. Сферы применения психологического консультирования. Структура программы: установление контакта, проведение интервью, установление раппорта, стадия интерпретации, исповедь клиента, заключение. Принципы составления программы консультации.	16

4.4 Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Код и наименование индикаторов компетенций	Виды занятий				
	лекции	лабораторные занятия	практические (семинарские) занятия	КП, КР, РГР, Реф., Контр. работа	СРС
УК-3.1	+		+	+	+
УК-3.2	+		+	+	+
УК-3.3	+		+	+	+
УК-6.1	+		+	+	+
УК-6.3	+		+	+	+

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Вопросы для проведения промежуточной аттестации в форме зачета:

1. Определение и функции общения.
2. Виды общения. Деловое общение и его кодекс.
3. Стили общения, уровни, стратегии и средства общения.
4. Общение как коммуникация. Причины плохой коммуникации.
5. Общение как восприятие: идентификация, эмпатия, рефлексия.
6. Факторы, затрудняющие адекватное восприятие в общении.
7. Формы межличностного взаимодействия в общении.
8. Социальное влияние: суггестия, конформизм, неконформизм.
9. Понятия: человек, индивид, индивидуальность, личность.
10. Основные идеи психологических теорий личности и их учет в деловом общении (фрейдизм, бихевиоризм, когнитивная психология, гуманистическая психология).
11. Учет гендерных особенностей личности.
12. Учет национальных особенностей личности.
13. Психологические типы акцентуации личности.
14. Типы темперамента и их учет в деловом общении.
15. Основы кинесики в деловом общении.
16. Основные закономерности проксемики.
17. Основные закономерности такесики.
18. Синтоническая модель общения.
19. Деловая беседа.
20. Деловые переговоры.
21. Деловые совещания и собрания.
22. Публичные выступления.
23. Особенности общения через переводчика.
24. Определение понятия «спор», цели и подходы к ведению спора.
25. Техника убеждения партнера.
26. Особенности критики в споре.
27. Принципы ведения спора при деловом общении.
28. Понятие «конфликт», структура и типология конфликта.
29. Причины конфликтов, модель конфликтного процесса и его последствия.
30. Методы и стратегии управления конфликтной ситуацией.
31. Принципы делового общения.
32. Психологические приемы влияния на партнера.
33. Умение слушать в деловом общении.
34. Основные понятия об этикете и правила приветствия в деловом общении.
35. Методы и навыки ведения телефонных переговоров.
36. Организация приема клиента и установление первоначального контакта.
37. Основные типы клиентов и их внутреннее состояние.
38. Установление благоприятного психологического климата.
39. Основные аргументы и техники внушения.
40. Деловое общение через Интернет.

Полный фонд оценочных средств, включающий текущий контроль успеваемости и перечень контрольно-измерительных материалов (КИМ) приводится в приложении к рабочей программе.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Введенская, Л.А. Культура речи государственного служащего [Текст] : учебно-практич. пособие / Л.А. Введенская, Л.Г. Павлова, Е.Ю. Кашаева. – Ростов н/Д.: Феникс, 2011. – 475 с. (35 экз.)
2. Самыгин, С.И. Деловое общение [Текст]: учеб. пособие для вузов/ С.И. Самыгин, А.М. Руденко.- 2-е изд., стереотип.- М.: КНОРУС, 2012.- 437 с. (3 экз.)
3. Сидоров, П.И. Деловое общение [Текст]: учебник для вузов/П.И. Сидоров, М.Е. Путин, И.А. Коноплева.- 2-е изд., перераб.- М.:ИНФРА-М, 2012.- 384 с. (5 экз.)
4. Аминов, И.И. Социально-психологические технологии общения [Электронный ресурс]: учебник/И.И. Аминов. – Электрон. дан. - М.: Юнити-Дана, 2012. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru> – 19.08.2019

Дополнительная литература

1. Измайлова, М.А. Деловое общение [Текст]: учеб. пособие/М.А. Измайлова.- 4-е изд.- М.: Дашков и К, 2011.- 250 с. (2 экз.)
2. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений [Текст]/Е.П. Ильин.- М.; СПб.: Питер, 2010.- 573 с. (2 экз.)
3. Кузнецов, И.Н. Деловое общение [Электронный ресурс]: учеб. пособие/И.Н. Кузнецов. - Электрон. дан. - М.: Дашков и Ко, 2012. - Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru> – 19.08.2019
4. Ридецкая, О.Г. Психология общения [Электронный ресурс]: хрестоматия/О.Г. Ридецкая. - Электрон. дан. - М.: Директ-Медиа, 2012. - Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru> – 19.08.2019

5.2 Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Наименование ресурса	Режим доступа
Официальный сайт НИМИ с доступом в электронную библиотеку	www.ngma.su
Электронная библиотека по психологии	http://www.psychology.ru
Российская государственная библиотека (фонд электронных документов)	https://www.rsl.ru/
Бесплатная библиотека ГОСТов и стандартов России	http://www.tehlit.ru/index.htm
Портал учебников и диссертаций	https://scicenter.online/
Университетская информационная система Россия (УИС Россия)	https://uisrussia.msu.ru/
Электронная библиотека "научное наследие России"	http://e-heritage.ru/index.html
Электронная библиотека учебников	http://studentam.net/
Национальная электронная библиотека	http://rusneb.ru

5.4 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

Перечень лицензионного программного обеспечения	Реквизиты подтверждающего документа
Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат. ВУЗ» (интернет-версия); Модуль «Программный комплекс поиска текстовых заимствований в открытых источниках сети интернет»	Лицензионный договор № 1446 от 04.02.2020 г. АО «Антиплагиат» (с 24.02.2020 г. по 04.02.2021 г.).
Microsoft. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise (MS Windows XP,7,8, 8.1, 10; MS Office professional; MS Windows Server)	Сублицензионный договор № Tr000418096/44 от 20.12.2019 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 20.12.2019 г. по 20.12.2020 г.) Сублицензионный договор № Tr000418096/45 от 20.12.2019 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 20.12.2019 г. по 20.12.2020 г.)
Перечень лицензионного программного обеспечения	Реквизиты подтверждающего документа
Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат. ВУЗ» (интернет-версия); Модуль «Программный комплекс поиска текстовых заимствований в открытых источниках сети интернет»	Лицензионный договор № 1446 от 04.02.2020 г. АО «Антиплагиат» (с 24.02.2020 г. по 04.02.2021 г.).

5.4 Перечень договоров ЭБС образовательной организации на 2019-20 уч. год

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2019/2020	Договор № 11/2020 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным экземплярам произведений научного, учебного характера, составляющим базу данных ЭБС «Лань» от 11.02.2020 г. с ООО «ЭБС Лань»	с 20.02.2020 г. по 20.02.2021 г.
2019/2020	Договор №501-01/20 об оказании информационных услуг от 22.01.2020. с ООО «НексМедиа»	с 20.01.2020 г. по 19.01.2026 г.
2019/2020	Договор № СЭБ № НВ – 171 на оказание услуг от 18.12.2019 г. с ООО «ЭБС Лань»	с 18.12.2019 г. по 41.12.2022 г.
2019/2020	Договор № 10 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 28.10.2019 г. с ООО «ЭБС Лань»	с 28.10.2019 г. по 28.10.2020 г.

6. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебные аудитории для проведения учебных занятий

Назначение, номер и адрес аудитории*	Оснащение оборудованием и техническими средствами обучения, в т.ч. виртуальными аналогами оборудования
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, ауд. 210 (на 56 посадочных мест) по адресу: 446428, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Пушкинская, 111	Специальное помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: Набор демонстрационного оборудования (переносной): экран - 1 шт., проектор - 1 шт., нетбук - 1 шт.; Учебно-наглядные пособия; Доска – 1 шт.; Рабочие места студентов; Рабочее место преподавателя.
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, ауд. 408 (на 50 посадочных мест) по адресу: 446428, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Пушкинская, 111	Специальное помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: Набор демонстрационного оборудования (переносной): ноутбук iRU Intro-1214L – 1 шт, мультимедийное видеопроекционное оборудование: проектор NEC VT46RU – 1 шт. с экраном – 1 шт.; Учебно-наглядные пособия - 10 шт.; Доска – 1 шт.; Рабочие места студентов; Рабочее место преподавателя.
Учебная аудитория для проведения практических и лабораторных занятий и, ауд. 408 (на 50 посадочных мест) по адресу: 446428, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Пушкинская, 111	

Помещения для самостоятельной работы обучающихся

Назначение, номер и адрес аудитории*	Оснащение компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС института
Помещение для самостоятельной работы, ауд. П18 (на 12 посадочных мест) по адресу: 446428, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Пушкинская, 111	Помещение укомплектовано специализированной мебелью и оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду НИМИ Донской ГАУ: Сервер IMANGO – 1 шт.; Терминальная станция L110 – 12 шт.; Монитор 22" ЖК Aser – 12 шт.; Плоттер – 2 шт.; Сканер – 1 шт.; Принтер – 1 шт.; Рабочие места студентов; Рабочее место преподавателя.

8. ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

В рабочую программу на 2019 - 2020 учебного года вносятся следующие изменения:
дополнено содержание следующих разделов и подразделов рабочей программы:

5.3 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

Наименование ресурса	Реквизиты договора
Dr.Web®Desktop Security Suite Антивирус + ЦУ	Государственный (муниципальный) контракт № РГА05210005 от 21.05.2019 г. на передачу неисключительных прав на использование программ для ЭВМ ООО «Компания ГЭНДАЛЬФ» (с 21.05.2019 г. по 31.05.2020г.)

5.4 Перечень договоров ЭБС образовательной организации на 2019-2020 уч. год

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2019/2020	Договор № 354 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 05.03.2019 г. с ООО «ЭБС Лань»	с 14.06.2019 г. по 13.06.2020 г.
2019/2020	Дополнительное соглашение № 1 к договору № 5 от 08.02.2019 г. на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям с ООО «ЭБС Лань»	с 20.02.2019 г. по 20.02.2020 г.
2019/2020	Договор № 5 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 08.02.2019 г. с ООО «ЭБС Лань»	с 20.02.2019 г. по 20.02.2020 г.

Дополнения и изменения одобрены на заседании кафедры
Протокол № 1 от _____ от «26» августа 2019 г.

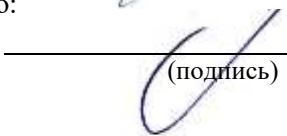
Заведующий кафедрой


(подпись)

Долгалева Б.А.

(Ф.И.О.)

Внесенные изменения утверждаю:
Декан факультета


(подпись)

Кружилин С.Н.

(Ф.И.О.)

8. ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

В рабочую программу на весенний семестр 2019 - 2020 учебного года вносятся изменения: дополнено содержание следующих разделов и подразделов рабочей программы:

5.2 Современные профессиональные базы и информационные справочные системы

Перечень договоров ЭБС образовательной организации на 2019-20 уч. год

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2019/2020	Договор № 11/2020 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным экземплярам произведений научного, учебного характера, составляющим базу данных ЭБС «ЛАНЬ» от 11.02.2020 г. с ООО «ЭБС ЛАНЬ»	с 20.02.2020 г. по 20.02.2021 г.
2019/2020	Договор № СЭБ № НВ-171 на оказание услуг от 18.12.2019 г. с ООО «ЭБС ЛАНЬ»	с 18.12.2019 г. по 31.12.2022 г.
2019/2020	Договор № 501-01/20 об оказании информационных услуг от 22.01.2020 г. с ООО «НексМедиа»	с 20.01.2020 г. по 19.01.2026 г.
2019/2020	Договор № 10 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 28.10.2019 г. с ООО «ЭБС Лань»	с 28.10.2019 г. по 28.10.2020 г.

Перечень информационных технологий и программного обеспечения, используемых при осуществлении образовательного процесса

Перечень лицензионного программного обеспечения	Реквизиты подтверждающего документа
с 01.09.2019 г. по 31.08.2020 г.	
Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат. ВУЗ» версии 3.3»; Программное обеспечение «Модуль поиска текстовых заимствований «Объединенная коллекция»	Лицензионный договор № 1446 от 03.02.2020 г. АО «Антиплагиат» (с 03.02.2020 г. по 03.02.2021 г.).
Microsoft. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise	Сублицензионный договор № Tr000418096/44 от 20.12.2019 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 20.12.2019 г. по 20.12.2020 г.) Сублицензионный договор № Tr000418096/45 от 20.12.2019 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 20.12.2019 г. по 20.12.2020 г.)

Дополнения и изменения одобрены на заседании кафедры «27» 02 2020 г.

Заведующий кафедрой _____ Долгалев Б.А.

подпись

Внесённые изменения утверждаю: «27» 02 2020г.

Декан ЛХФ НИМИ,
канд. с.-х. наук

(подпись)

С.Н. Кружилин

8. В рабочую программу на 2020 - 2021 учебный год вносятся изменения:

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Вопросы для проведения промежуточной аттестации в форме зачета:

41. Определение и функции общения.
42. Виды общения. Деловое общение и его кодекс.
43. Стили общения, уровни, стратегии и средства общения.
44. Общение как коммуникация. Причины плохой коммуникации.
45. Общение как восприятие: идентификация, эмпатия, рефлексия.
46. Факторы, затрудняющие адекватное восприятие в общении.
47. Формы межличностного взаимодействия в общении.
48. Социальное влияние: суггестия, конформизм, неконформизм.
49. Понятия: человек, индивид, индивидуальность, личность.
50. Основные идеи психологических теорий личности и их учет в деловом общении (фрейдизм, бихевиоризм, когнитивная психология, гуманистическая психология).
51. Учет гендерных особенностей личности.
52. Учет национальных особенностей личности.
53. Психологические типы акцентуации личности.
54. Типы темперамента и их учет в деловом общении.
55. Основы кинесики в деловом общении.
56. Основные закономерности проксемики.
57. Основные закономерности такесики.
58. Синтоническая модель общения.
59. Деловая беседа.
60. Деловые переговоры.
61. Деловые совещания и собрания.
62. Публичные выступления.
63. Особенности общения через переводчика.
64. Определение понятия «спор», цели и подходы к ведению спора.
65. Техника убеждения партнера.
66. Особенности критики в споре.
67. Принципы ведения спора при деловом общении.
68. Понятие «конфликт», структура и типология конфликта.
69. Причины конфликтов, модель конфликтного процесса и его последствия.
70. Методы и стратегии управления конфликтной ситуацией.
71. Принципы делового общения.
72. Психологические приемы влияния на партнера.
73. Умение слушать в деловом общении.
74. Основные понятия об этикете и правила приветствия в деловом общении.
75. Методы и навыки ведения телефонных переговоров.
76. Организация приема клиента и установление первоначального контакта.
77. Основные типы клиентов и их внутреннее состояние
78. Установление благоприятного психологического климата.
79. Основные аргументы и техники внушения.
80. Деловое общение через Интернет.

Полный фонд оценочных средств, включающий текущий контроль успеваемости и перечень контрольно-измерительных материалов (КИМ) приводится в приложении к рабочей программе.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

5. Введенская, Л.А. Культура речи государственного служащего [Текст] : учебно-практич. пособие / Л.А. Введенская, Л.Г. Павлова, Е.Ю. Кашаева. – Ростов н/Д.: Феникс, 2011. – 475 с. (35 экз.)
6. Самыгин, С.И. Деловое общение [Текст]: учеб. пособие для вузов/ С.И. Самыгин, А.М. Руденко.- 2-е изд., стереотип.- М.: КНОРУС, 2012.- 437 с. (3 экз.)
7. Сидоров, П.И. Деловое общение [Текст]: учебник для вузов/П.И. Сидоров, М.Е. Путин, И.А. Коноплева.- 2-е изд., перераб.- М.:ИНФРА-М, 2012.- 384 с. (5 экз.)
8. Аминов, И.И. Социально-психологические технологии общения [Электронный ресурс]: учебник/И.И. Аминов. – Электрон. дан. - М.: Юнити-Дана, 2012. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru> – 19.08.2020

Дополнительная литература

5. Измайлова, М.А. Деловое общение [Текст]: учеб. пособие/М.А. Измайлова.- 4-е изд.- М.: Дашков и К, 2011.- 250 с. (2 экз.)
6. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений [Текст]/Е.П. Ильин.- М.; СПб.: Питер, 2010.- 573 с. (2 экз.)
7. Кузнецов, И.Н. Деловое общение [Электронный ресурс]: учеб. пособие/И.Н. Кузнецов. - Электрон. дан. - М.: Дашков и Ко, 2012. - Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru> – 19.08.2020
Ридецкая, О.Г. Психология общения [Электронный ресурс]: хрестоматия/О.Г. Ридецкая. - Электрон. дан. - М.: Директ-Медиа, 2012. - Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru> – 19.08.2020

5.2 Современные профессиональные базы и информационные справочные системы

Наименование ресурса	Режим доступа
официальный сайт НИМИ с доступом в электронную библиотеку	www.ngma.su
Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Раздел – Педагогическое образование	http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.77
Российская государственная библиотека (фонд электронных документов)	https://www.rsl.ru/
Бесплатная библиотека ГОСТов и стандартов России	http://www.tehlit.ru/index.htm
Портал учебников и диссертаций	https://scicenter.online/
Университетская информационная система Россия (УИС Россия)	https://uisrussia.msu.ru/
Электронная библиотека "научное наследие России"	http://e-heritage.ru/index.html
Электронная библиотека учебников	http://studentam.net/
Справочная система «Консультант плюс»	Соглашение OVS для решений ES #V2162244
Справочная система «e-library»	Лицензионный договор SCIENCEINDEX№SIO-14947/44486/2016 от 04.04.2016 г
Научная педагогическая электронная библиотека	http://elib.gnpbu.ru/about/brief
Национальная электронная библиотека	http://rusneb.ru

Перечень договоров ЭБС образовательной организации на 2020-2021 уч. год

Перечень договоров (за период, соответствующий сроку получения образования по ООП)		
Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2020/2021	Договор № 501-01\20 об оказании информационных услуг по предоставлению доступа к базовой коллекции «ЭБС Университетская библиотека онлайн» от 22.01.2020г. с ООО «НексМедиа»	С 20.01.2020 г. по 19.01.2026
2020/2021	Договор № р08/11 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 40.11.2017 г. с ООО «Издательство Лань» Размещение внутривузовской литературы ДонГАУ на платформе ЭБС Лань	с 40.11.2017 г. по 41.12.2025 г.
2020/2021	Договор № СЭБ №НВ-171 по размещению произведений и предоставлению доступа к разделам ЭБС СЭБ от 18.12.2019 г. с ООО «ЭБС Лань»	С 18.12.2019 по 41.12.2022 с последующей пролонгацией
2020/2021	Договор № 48-п на передачу произведения науки и неисключительных прав на его использовании от 27.04.2018 г. с ФГБНУ «РосНИИПМ»	с 27.04.2018г. до окончания неисключительных прав на произведение
2020/2021	Государственный (муниципальный) контракт № РЦА05150002 от 15.05.2020 г. на передачу неисключительных прав на использование программ для ЭВМ ООО «Компания ГЭНДАЛЬФ»	с 15.05.2020 г. по 15.05.2021 г.

5.4 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Положение о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования [Электронный ресурс] (введено в действие приказом директора НИМИ Донской ГАУ №4-ОД от 18.01.2017 г.) /Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.-Электрон. дан.-Новочеркасск, 2018.- Режим доступа: <http://www.ngma.su>
2. Положение о текущей аттестации обучающихся в НИМИ ДГАУ [Электронный ресурс] (введено в действие приказом директора №119 от 14 июля 2015 г.) / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.-Электрон. дан.- Новочеркасск, 2015.- Режим доступа: <http://www.ngma.su>
3. Типовые формы титульных листов текстовой документации, выполняемой студентами в учебном процессе [Электронный ресурс] / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.- Электрон. дан.- Новочеркасск, 2015.- Режим доступа: <http://www.ngma.su>

5.4 Перечень информационных технологий и программного обеспечения, используемых при осуществлении образовательного процесса

Перечень лицензионного программного обеспечения	Реквизиты подтверждающего документа
2020г.	
Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат. ВУЗ» версии 4.4»; Программное обеспечение «Модуль поиска текстовых заимствований «Объединенная коллекция»	Лицензионный договор № 1446 от 04.02.2020 г. АО «Антиплагиат» (с 04.02.2020 г. по 04.02.2021 г.).

Microsoft. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise	Сублицензионный договор № Tr000418096/44 от 20.12.2019 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 20.12.2019 г. по 20.12.2020 г.) Сублицензионный договор № Tr000418096/45 от 20.12.2019 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 20.12.2019 г. по 20.12.2020 г.)
Dr.Web®Desktop Security Suite Антивирус + ЦУ	Государственный (муниципальный) контракт № РГА05210005 от 21.05.2019 г. на передачу неисключительных прав на использование программ для ЭВМ ООО «Компания ГЭНДАЛЬФ» (с 21.05.2019 г. по 41.05.2020 г.)
Тестирующая система «Профессионал»	Свидетельство о регистрации электронного ресурса № 18999 от 14.04.2014 г. Институт научной и педагогической информации РАО (бессрочно).
Контрольно-обучающая система «Знание»	Свидетельство о регистрации электронного ресурса № 17207 от 22.06.2011 г. Институт научной информации и мониторинга РАО (бессрочно).
Система мониторинга качества знаний «ЭЛТЕС НГМА»	Свидетельство об отраслевой регистрации разработки №10604 от 05.05.2008 г. ФГНУ «Государственный координационный центр информационных технологий» (бессрочно).

6. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

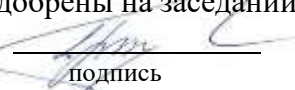
Учебные аудитории для проведения учебных занятий

Назначение, номер и адрес аудитории*	Оснащение оборудованием и техническими средствами обучения, в т.ч. виртуальными аналогами оборудования
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, ауд. 210 (на 56 посадочных мест) по адресу: 446428, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Пушкинская, 111	Специальное помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: Набор демонстрационного оборудования (переносной): экран - 1 шт., проектор - 1 шт., нетбук - 1 шт.; Учебно-наглядные пособия; Доска – 1 шт.; Рабочие места студентов; Рабочее место преподавателя.
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, ауд. 408 (на 50 посадочных мест) по адресу: 446428, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Пушкинская, 111	Специальное помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: Набор демонстрационного оборудования (переносной): ноутбук iRU Intro-1214L – 1 шт, мультимедийное видеопроекторное оборудование: проектор NEC VT46RU – 1 шт. с экраном – 1 шт.; Учебно-наглядные пособия - 10 шт.; Доска – 1 шт.; Рабочие места студентов; Рабочее место преподавателя.
Учебная аудитория для проведения практических и лабораторных занятий и, ауд. 408 (на 50 посадочных мест) по адресу: 446428, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Пушкинская, 111	

Помещения для самостоятельной работы обучающихся

Назначение, номер и адрес аудитории*	Оснащение компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС института
Помещение для самостоятельной работы, ауд. П18 (на 12 посадочных мест) по адресу: 446428, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Пушкинская, 111	Помещение укомплектовано специализированной мебелью и оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду НИМИ Донской ГАУ: Сервер IMANGO – 1 шт.; Терминальная станция L110 – 12 шт.; Монитор 22" ЖК Aser – 12 шт.; Плоттер – 2 шт.; Сканер – 1 шт.; Принтер – 1 шт.; Рабочие места студентов; Рабочее место преподавателя.
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, ауд. П15 по адресу: 246428, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Пушкинская, 111	Помещение укомплектовано специализированной мебелью и оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду института НИМИ Донской ГАУ: - Компьютер – 4 шт.; - Монитор – 4 шт.; - Стол – 5 шт.; - Установочные диски с программным обеспечением; Рабочие места сотрудников.

Дополнения и изменения одобрены на заседании кафедры «27» августа 2020 г.

Заведующий кафедрой  Долгалева Б.А.

подпись

Внесённые изменения утверждаю: «27» августа 2020г.

Декан ЛХФ НИМИ,
канд. с.-х. наук



С.Н. Кружилин

11. ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

В рабочую программу на весенний семестр 2020 - 2021 учебного года вносятся изменения: дополнено содержание следующих разделов и подразделов рабочей программы:

8.5 Перечень информационных технологий и программного обеспечения, используемых при осуществлении образовательного процесса

Перечень лицензионного программного обеспечения	Реквизиты подтверждающего документа
с 01.09.2020 г. по 31.08.2021 г.	
Dr.Web®DesktopSecuritySuiteАнтивирус + ЦУ	Государственный (муниципальный) контракт № РЦА05150002 от 15.05.2020 г. на передачу неисключительных прав на использование программ для ЭВМ ООО «Айти центр» (с 15.05.2020 г. по 15.05.2021 г.)

Дополнения и изменения одобрены на заседании кафедры

Протокол № 7

от «26» февраля 2021 г.

Заведующий кафедрой ИФиСТ


(подпись)

Ищенко А.С.

(Ф.И.О.)

Внесенные изменения утверждаю:

Декан факультета


(подпись)

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

В рабочую программу на 2021 - 2022 учебный год вносятся следующие дополнения и изменения - обновлено и актуализировано содержание следующих разделов и подразделов рабочей программы:

8.3 Современные профессиональные базы и информационные справочные системы

Базы данных ООО "Региональный информационный индекс цитирования"	Договор № АК 1185 от 19.03.2021 ООО "Региональный информационный индекс цитирования" (21.03.21 г. по 20.03.22 г.)
Базы данных ООО Научная электронная библиотека	Лицензионный договор № SIO-13947/18016/2020 от 11.09.2020 ООО Научная электронная библиотека
Базы данных ООО "Гросс Систем.Информация и решения"	Контракт № 24/12 от 24.12.2020 ООО "Гросс Систем.Информация и решения"

Перечень договоров ЭБС образовательной организации на 2021-22 уч. год

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2021/2022	Договор № 1/2021 от 15.02.2021 г. с ООО «ЭБС Лань» на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям коллекций: «Лесное хозяйство и лесоинженерное дело – Издательства Лань» и отдельно наб книг из других разделов. Доп.соглашение №1 от 20.02.21 к Дог № 1 от 15.02.2021 г. Лань	с 20.02.2021 г. по 19.02.2022 г.
2021/2022	Договор №2/2021 с ООО«ЭБС Лань» на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям коллекций: «Лесное хозяйство и лесоинженерное дело – Воронежский государственный лесотехнический университет имени Г.Ф. Морозова», «Лесное хозяйство и лесоинженерное дело – Поволжский государственный технологический университет» с ООО «ЭБС Лань» и отдельно на книги из разделов: «Биология», «Экология», «Химия» Доп.соглашение №1 от 20.02.21 к Дог.№ 2 от 15.02.2021 г. Лань	с 20.02.2021 г. по 19.02.2022 г.

8.5 Перечень информационных технологий и программного обеспечения, используемых при осуществлении образовательного процесса

Перечень лицензионного программного обеспечения	Реквизиты подтверждающего документа
Microsoft. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise (MS Windows XP,7,8, 8.1, 10; MS Office professional; MS Windows Server; MS Project Expert 2010 Professional)	Сублицензионный договор №502 от 03.12.2020 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 03.12.2020 г. по 02.12.2021 г.)
Dr.Web®DesktopSecuritySuiteАнтивирус КЗ+ ЦУ	Государственный (муниципальный) контракт № РЦА06150002 от 15.06.2021 г. на передачу неисключительных прав на использование программ для ЭВМ ООО «АЙТИ ЦЕНТ» (с 15.06.2021 г. по 15.06.2022 г.)

Дополнения и изменения рассмотрены на заседании кафедры «27» августа 2021 г.

Внесенные дополнения и изменения утверждаю: «27» августа 2021 г.

Декан факультета



Кружилин С.Н.
(Ф.И.О.)